

# FAQ upphandling av städuppdrag

## Prismodell

**Har ni någon lista på vilka serviceentreprenörer ni samarbetat med sedan tidigare?**

**Svar:** Tyvärr kan vi inte lämna ut uppgifterna på grund av hänsyn till våra serviceentreprenörer.

**När gäller det avtalade timpriset?**

**Svar:** Detta gäller de tjänster som inte omfattas i avtalet så som slyröjning samt utredning av illegal dumpning.

**Hur hanteras och faktureras extra åtgärder?**

**Svar:** Extra åtgärder faktureras ansvarig Driftchef på FTI enligt faktureringsmall.

**Det är jättesvårt att räkna på stora dumpningar då priserna skiljer så mycket beroende på kommun. Kan vi inte förhandla om ett timpris även för dessa?**

**Svar:** För dumpningar över 3 kubik kopplas timpriset för extra åtgärd in.

**Är det FTI som ses som avsändare av avfallet på stationerna?**

**Svar:** FTI är avsändare av materialet.

**Kommer FTI tillgodose transportsedlar för de tillfällen det står farligt avfall på stationerna?**

**Svar:** FTI tillhandahåller en fraktsedel för detta ändamål.

**Vad händer om städningen tar ex 2 h för att städa en enda station och sedan tar nästa station lika mycket tid och därmed hinner man inte med schemat?**

**Svar:** I de fall där schemat inte hinns med och det finns goda skäl till det får man kontakta ansvarig Driftchef hos FTI och föra en dialog om lösning. FTI kan i dialog med entreprenören flytta schemat när städning inte kunnat genomföras på grund av exempelvis trasig bil, väderförhållanden, trafikproblem, sjukdom eller evenemang.

**Finns det en maxtid som entreprenören förväntar sig vara på en station?**

**Svar:** FTI köper tjänsten ren station enligt avtalet och ställer inga specifika krav på tid per station.

**Mäter FTI minsta tiden på en station? Eller vad är genomsnittstiden?**

**Svar:** FTI upphandlar funktionen renhållning. Det viktiga för FTI är att alla moment som behövs på en återvinningsstation genomförs.

**Vad händer om det har snöat kraftigt en helg och sedan på måndagen när ordinarie städning är har det hunnit kommit exempelvis 60 cm snö?**

**Svar:** För en dialog med ansvarig driftchef om detta. Ta hänsyn till vädervariationer vid anbud.

**Får man ersättning för sand eller hyra av snöslungor av FTI?**

**Svar:** FTI ersätter inte extra för sand eller hyra av utrustning av något slag.

**Hur ska vi arbeta gällande slyröjning/gräs inne på återvinningsstationen?**

**Svar:** Leverantören har lämnat pris för detta. I dialog med ansvarig Driftchef beslutas om och när entreprenören ska göra detta.

**Vilka städningar är ersättningsberättigade?**

**Svar:** Städningar enligt schemat i logistikportalen. Vid upprepade förseelser har FTI rätt att ta ut viten. Se fråga nedan.

**I vilka fall lägger ni på viten? Hur mycket är det?**

**Svar:** Vid upprepade förseelser har FTI rätt att framkalla viten á 1 000 kr. FTI kommer inte att använda viten vid omständigheter som leverantören inte kan styra över. Exempel på omständigheter leverantören inte kan styra: omfattande trafikolyckor, force majeure.

**Varför ställs inte samma krav på tid för åtgärd av omfattade dumpningar i alla kommuner?**

**Svar:** Stationerna är olika belastade och känsliga för driftstörningar.

**Vad händer om vi städar på en dag som inte är schemalagd?**

**Svar:** Ersättning betalas inte ut. I fall där omständigheter som leverantören inte kan rå över har påverkar en tidigare städning betalas ersättning. Förutsatt att detta meddelats och godkänts av FTI. Exempel på omständigheter leverantören inte kan styra: extrem snöstorm, omfattande trafikolyckor, Exempel på omständigheter leverantören kan styra: sjukdom, besiktning, trasiga bilar

**Handdator****Vad händer om jag klickar fel?**

**Svar:** Handhavandefel går att rätta till i portalen. Se manual och instruktionsvideos i portalen

**Vad händer om bilden som tas inte är tydlig, eller om det på grund av mörker inte blir bra bildskärpa?**

**Svar:** Bilden blir då inte godkänd och ersättning betalas inte ut

**Praktiskt****Hur hanteras eventuella tippavgifter?**

**Svar:** Sorterat avfall lämnas på återvinningscentralen. Övrig tippning hanteras av leverantören och faktureras FTI.